

Herstellingen

Problemen met uw toestel? **Wij ondersteunen u met onze technische dienst.**

Naast het feit dat u inkomsten mis kunt lopen door een defect apparaat zijn aan reparaties en onderhoud kosten verbonden en deze komen meestal onverwacht.

Wij helpen u de gebruikskosten van toestellen zo laag mogelijk te houden door:

- Goed advies bij aankoop van een toestel
- Advies over herstelling en onderhoud
- Zo snel mogelijke afhandeling van herstellingen en onderhoud

Wij proberen u ook te ontlasten door:

- U op de hoogte te houden gedurende het hersteltraject
- Waar mogelijk voorspelbaarheid in de mogelijke kosten aan te brengen
- Indien mogelijk een bruikleen aan te bieden

• Hoe een herstelling aanvragen?

1. **Via onze website** door het invullen van een formulier:
<https://www.covetrus.be/producten/herstelling>

Voordelen? U vult het formulier in wanneer het u past; wij hebben meteen alle informatie die we nodig hebben.

2. **Via mail** naar Instrument@covetrus.be
3. **Telefonisch** op het nummer +32 (0)11 450 717

Informatie die wij nodig hebben is:

- *Naam en type van het toestel*
- *Serienummer*
- *gedetailleerde omschrijving van het probleem*

• Welke toestellen herstellen wij?

- Toestellen bij ons aangekocht
- Toestellen van een merk en type dat wij ook in ons huidige assortiment hebben

• Hoe verloopt de herstellingsprocedure na de aanvraag verder?

Kleinere toestellen of toestellen die gemakkelijk vervoerd kunnen worden kan u naar ons sturen. Voor grotere of moeilijk te verplaatsen toestellen komen onze techniekers graag bij u langs.

○ **Kleinere toestellen:**

Minimale advieskost

Wij rekenen altijd een minimale kost aan van 50€. Dit omvat het verzekerd transport, de technische analyse en het hersteladvies. Dit bedrag vervalt indien het toestel onherstelbaar wordt verklaard en u een nieuw toestel koopt bij ons.

Retour zenden van het kapotte toestel

U ontvangt van ons een bevestigingsmail waarin het casenummer staat vermeld. Daarna ontvangt u van ons een retourbon. Hiermee kan u het toestel meegeven met de chauffeur of opsturen via Bpost (dan ontvangt u ook een etiket met barcode van ons per mail).

Hoe het toestel aanleveren?

- Schoon. Als dit niet het geval is, kunnen wij deze retourneren.
- Compleet (dus incl voetpedaal, netvoeding, handstuk, scheerkop,...)
- Instrumentarium en tandheelkundige hand- en hoekstukken: steriel verpakt
- Goed ingepakt, zodat het toestel of instrument niet beschadigd kan worden tijdens transport

Herstelling van het toestel

Uw toestel wordt naargelang de drukte zo snel mogelijk nagekeken. Indien onze techniker merkt dat er extra kosten zijn, wordt u op de hoogte gebracht via mail of telefonisch. Indien u niet akkoord gaat met de herstelling of wanneer deze niet rendabel is, stellen wij u een nieuw apparaat voor.

Indien onze technikers een toestel niet zelf kunnen repareren, wordt het toestel naar een externe technische dienst gestuurd. U wordt hiervan via e-mail op de hoogte gebracht.

○ **Grotere toestellen:**

Wat?

- Tafels
- Lampen
- Autoclaven
- Dentale units
- Anesthesie toestellen

Minimale advieskost

Wij rekenen altijd een minimale kost aan van 50€ voor het eerste begonnen half uur, plus de verplaatsingskost. Dit bedrag vervalt indien het toestel onherstelbaar wordt verklaard en u een nieuw toestel koopt bij ons.

Herstelling ter plaatse

Onze techniekers nemen contact met u op om een afspraak te maken.

Op de dag van de afspraak bekijkt onze techniker het toestel en schat de omvang van het probleem in. De techniker heeft genoeg onderdelen bij zich om 80% van de storingen onmiddellijk op de lossen. Indien dit niet het geval is worden de onderdelen besteld en wordt er een nieuwe afspraak gepland.

Opgelet: voor een herstelling ter plaatse kan het zijn dat de netstroom moet worden uitgeschakeld. Dit is voor de veiligheid van onze techniekers.

Als er grote kosten zijn of onderdelen dienen vervangen te worden, wordt dit eerst met u overlegd.

Als bewijs van de herstelling, ontvangt u een ondertekende werkbon.

o **Kosten herstelling / geen herstelling:**

Herstelling	
✓	Op basis van de met u afgestemde kosten. Vanaf 100€ maken wij een prijsofferte. Als de kosten van de benodigde onderdelen en/of werk de 100€ niet overschrijden wordt de herstelling uitgevoerd, tenzij u anders aangeeft.
Geen herstelling	
✓	U beslist een nieuw toestel te kopen. De kosten van de analyse vervallen.
✓	U wenst het toestel niet meer terug. De analysekosten worden aangerekend.
✓	U wenst het toestel onhersteld terug. De analysekosten worden aangerekend.

• **Garantie:**

Op onze toestellen wordt een garantie gegeven van 1 jaar op fabricagefouten. Pas na analyse kunnen we bepalen of de benodigde reparatie binnen de garantie valt.

• **Tarieven**

Wij streven ernaar om zo transparant mogelijk te werken. Hieronder vindt u een overzicht van onze standaardprijzen. Indien er extra kosten zijn die meer dan 50 euro afwijken van het vooropgestelde bedrag, wordt dit eerst met u besproken.

Activiteit	Tarief	Opmerking
Verplaatsing tot 20km	40€	
Verplaatsing verder dan 20km	65€	
Minimale analysekost bij herstelling ter plaatse	50€	Starttarief is 50€ voor het eerste begonnen half uur, exclusief verplaatsingskost
Minimale analysekost bij retour	50€	Incl. verzekerd transport, technische analyse en hersteladvies
Werkuren	80€ per uur	
Revisie verdampers	399€	Excl. verplaatsing en lekttest
Slijpen scheerkop	20,35€	Excl. Oster clip on scheerkoppen size 40 en 50
Slijpen schaar TC	22,98€	
Slijpen schaar standaard	20,98€	

Al onze tarieven zijn excl. BTW

- **Bruikleentoeestellen**

Indien u een probleem heeft of er dient een toestel retour gestuurd te worden voor herstelling, bieden wij u een vervangtoestel aan. Deze dienst is op basis van beschikbaarheid en enkel voor toestellen die u dagelijks nodig heeft om uw job uit te kunnen oefenen.

Onderhoud

Goede toestellen hebben preventief onderhoud nodig. Veilig, nauwkeurig en verantwoord werken kan enkel met apparatuur die regelmatig gecontroleerd en onderhouden wordt.

- **Hoe een onderhoud aanvragen?**

1. **Via onze website** door het invullen van een formulier:

<https://www.covetrus.be/producten/herstelling>

Voordeel? U vult het formulier in wanneer het u past, wij hebben meteen alle informatie die we nodig hebben (Naam, type toestel, serienummer).

2. **Via mail** naar Instrument@covetrus.be

3. **Telefonisch** op het nummer +32 (0)11 450 717

Informatie die wij nodig hebben is:

- *Naam & type van het toestel*
- *Serienummer*
- *Datum laatste onderhoud*

- **Van welke toestellen doen wij het onderhoud?**

Wij voeren een onderhoud uit op toestellen die bij ons aangekocht zijn, of van een merk/type dat wij ook verkopen:

- Autoclaven
- Dentale units
- Anesthesie toestellen

- **Hoe gaan wij verder na uw aanvraag?**

Onze techniekers nemen contact met u op om een afspraak te maken

Op de dag van de afspraak voert onze techniker het volledige onderhoud uit. Als er extra kosten opduiken, wordt dit eerst met u overlegd.

Als bewijs van onderhoud en controle, ontvangt u een ondertekende werkbon.

- **Tarieven**

Wij streven ernaar om zo transparant mogelijk te werken. Hieronder vindt u een overzicht van onze standaardprijzen. Indien er extra kosten zijn die meer dan 50 euro afwijken van het vooropgestelde bedrag, wordt dit eerst met u besproken.

Houd er rekening mee dat op het moment dat onze techniek langskomt, het toestel beschikbaar moet zijn voor onze techniek. Wachtijd zal ook aangerekend worden aan hetzelfde tarief als werkuren.

Activiteit	Tarief	Opmerking
Verplaatsing tot 20km	40€	
Verplaatsing verder dan 20km	65€	
Werkuren	80€ per uur	Starttarief is 50€ voor het eerste begonnen half uur
Onderhoud autoclaaf Melag 23 VS	430€	Excl. verplaatsing
Onderhoud autoclaaf Prestige	530€	Excl. verplaatsing
Onderhoud autoclaaf Melag type B	530€	Excl. verplaatsing
Onderhoud anesthesietoestel Kruise	225€	Excl. verplaatsing
Onderhoud anesthesietoestel Burtons	225€	Excl. verplaatsing
Anesthesietoestel - enkel lektest	50€	Excl. verplaatsing
Onderhoud dentale Unit Kruise	235€	Excl. verplaatsing
Onderhoud dentale Unit Dentalair	235€	Excl. verplaatsing
Onderhoud dentale Unit Satelec	235€	Excl. verplaatsing
Vervangen olie bij oliecompressor	55€	Incl. nieuwe olie en afvoeren vuile olie Excl. verplaatsing

Al onze tarieven zijn excl. BTW

Indien u nog vragen heeft, kan u ons steeds bereiken via
instrument@covetrus.be
 T. 011/450 717